



# Додаток А: Рекомендації - коротка версія

## 1. ТЕХНІЧНІ ЗАХОДИ

### Короткострокова перспектива

1. Модернізація (та заміна) технічного обладнання ЦНАП + відповідні ІТ-інструменти
2. Мобільні засоби (в т.ч. транспортні) та мобільні комплекти (валізи) для всіх ЦНАП
3. Система електронного запису на прийом в усіх ЦНАП
4. Енергонезалежність ЦНАП

### Середньострокова перспектива

5. Наявність в ЦНАП окремого приміщення для діалогів з чутливих питань
6. Більше послуг, доступних онлайн/цифровим способом, та використання ЦНАП більшої кількості ІТ-інструментів у своїй роботі
7. Включити збір даних із розбивкою за статтю до нових онлайн/цифрових послуг із самого початку та охопити небінарних осіб

## 2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА НАВЧАЛЬНІ ЗАХОДИ

### Короткострокова перспектива

8. Систематично збирати дані з розбивкою за статтю, віком, інвалідністю та досвідом роботи в усіх ЦНАП
9. Інструкції/директиви та документи щодо надання послуг у ЦНАП з урахуванням гендерного підходу
10. Можливості для безперервного навчання та обміну досвідом для працівників ЦНАП

### Середньострокова перспектива

11. Запропонувати всім працівникам ЦНАП навчання з інклюзивного надання послуг (недискримінаційне, гендерне та міжсекторальне надання послуг з урахуванням гендерних аспектів)
12. Постійно навчати персонал ЦНАП з питань ґендеру та ґендерного мейнстримінгу, в тому числі міжсекторальних потреб вразливих груп населення

## 3. ПСИХОЛОГІЧНІ ЗАХОДИ

### Короткострокова перспектива

13. Проведення психологічних тренінгів для всіх працівників ЦНАП/ОМС
14. Гідна оплата праці для персоналу ЦНАП

### Середньострокова перспектива

15. Пропонувати можливості для додаткової психосоціальної підтримки, яка надається за запитом



### Довгострокова перспектива

16. Пропонувати психологічну підтримку отримувачам послуг через ЦНАП (Можливо, онлайн та/або професійні ресурси в неробочий час у ЦНАП)

## **4. ІНФОРМАЦІЙНІ ЗАХОДИ**

### Короткострокова перспектива

17. Поширювати інформацію про захист від торгівлі людьми під час оформлення паспортів та ідентифікаційних документів

18. Навчити персонал ЦНАП розпізнавати ознаки С/ГЗН (сексуального та гендерно зумовленого насильства) та торгівлі людьми

19. Поширення цифрової та фізичної інформації про послуги з протидії С/ГЗН

20. Поширювати інформацію про психологічні ресурси на цифрових та фізичних носіях

21. Поширювати інформацію про гуманітарну допомогу на цифрових та фізичних носіях

### Середньострокова перспектива

22. Забезпечити партисипативний підхід до громад через діалоги з громадянами

23. Провести опитування громадян/громад, включно з ветеранами, та впровадити план дій

## **5. ЗАХОДИ ДЛЯ ПОСИЛЕННЯ ДІАЛОГУ ТА СПІВПРАЦІ**

### Короткострокова перспектива

24. Діалог та співпраця між ОМС та ЦНАП для забезпечення особливих потреб у захисті жінок, дівчат, хлопців та ЛГБТКІА+ у воєнний час

25. Діалог та співпраця між ОМС, гуманітарними організаціями та ЦНАП для забезпечення гендерно та міжсекторально чутливої гуманітарної допомоги, включаючи обізнаність про захист від сексуальної експлуатації, насильства та домагань (ЗСЕН)

### Середньострокова перспектива

26. Діалог та співпраця між ОМС та ОГС (гендерними та міжсекторальними експертами) щодо застосування та, за необхідності, внесення змін до *Методології оцінки потреб*

27. Співпрацювати в рамках ОМС в інформуванні громадян про відновлення роботи шкіл, дошкільних закладів, закладів для людей похилого віку, догляду за хворими та інвалідами

28. Діалог та співпраця між ОМС та ЦНАП щодо необхідності професійного навчання та можливостей працевлаштування - можна інформувати/рекламувати в ЦНАП

29. Загальне посилення діалогу та співпраці між ЦНАП, громадянським суспільством та ОМС

30. Діалог з місцевими органами влади та військовими адміністраціями щодо необхідності забезпечення участі жінок у прийнятті рішень, у тому числі щодо розбудови миру та відновлення (Жінки, мир та безпека, ЖМБ).



### Довгострокова перспектива

31. Діалог та співпраця в органах місцевого самоврядування для швидкої відбудови інфраструктури для забезпечення доступності послуг для вразливих груп населення
32. Інформаційна кампанія/діалоги в громаді щодо зростаючої потреби розподіляти подвійне навантаження на жінок = залучення чоловіків до розподілу тягаря догляду за дітьми
33. Співпраця на рівні ОМС щодо фінансування психологічного консультування ветеранів/лікування травм ПТСР. Також слід зосередити увагу на чоловіках, які, як правило, не звертаються за психологічною допомогою.