

ЕКСПЕРТНА ПІДТРИМКА ТА НАВЧАННЯ

30 громад з 45 громад, з якими вже була розпочата співпраця по **створенню ЦНАП «з нуля»** у 2021 році, продовжують партнерство з Проектом відповідно до актуалізованих планів та Дорожніх карт. Інституційна підтримка громад-партнерок відновлена з травня 2022 року. Ще 23 громади, які звернулися за підтримкою по створенню ЦНАП до початку повномасштабного вторгнення, також виявили зацікавлення у співпраці. Станом на 1 жовтня 2022 року Проект надає інституційну підтримку зі створення ЦНАП **53 громадам-партнеркам**.

Служба Експертної Підтримки. З початку повномасштабного вторгнення було надано 58 консультацій. Основними запитами впродовж цього періоду є послуги для ВПО та співпраця з органами державної влади, що надають адміністративні послуги (зокрема, місцеві відділи з надання послуг, державна міграційна служба). Окрім того, було розроблено дорожню карту з метою відновлення доступності послуг у звільнених громадах.

Проведення тренінгів було відновлено у травні 2022 року в форматі вебінарів на теми надання послуг внутрішньо переміщеним особам, надання послуг із соціального захисту та послуг з посвідчення особи. 11 тренінгів та вебінарів, з травня по жовтень 2022 року, відвідали 347 учасників.

Було організовано 11 груп **психологічної підтримки для співробітників ЦНАП** (у тому числі окрема група для керівників) в яких взяли участь понад 80 осіб.



ЗВІТ ПРОЄКТУ

СТАНОМ НА 1 ЖОВТНЯ 2022 РОКУ БІЛЬШІСТЬ НАПРЯМІВ ДІЯЛЬНОСТІ
ПРОЄКТУ БУЛО ВІДНОВЛЕНО АБО АДАПТОВАНО

ПІЛОТНА ФАЗА ПІДТРИМКИ СТАРОСТ

Для 7 територіальних громад, які беруть участь у пілотній фазі, підготовлено загальний звіт і рекомендації щодо діяльності старост. Планується надання матеріальної та інституційної підтримки для старост громад пілотної фази, а також запуск фази впровадження.

КРИЗОВА ПІДТРИМКА



ПОЛІСІ

Сценарії роботи ЦНАП під час війни. Розроблені Сценарії описують можливі зміни в умовах війни та вплив цих змін на роботу ЦНАП залежно від їх віддаленості від лінії фронту.

Організовано низку заходів та розроблено серію публікацій до 10-ої річниці прийняття Закону України «Про адміністративні послуги». Також Проєкт спільно з Асоціацією об'єднаних територіальних громад України провів **опитування понад 440 представників співробітників ОМС**, з метою визначення актуальних проблем і викликів у наданні послуг мешканцям через ЦНАП.

Підготовлено декілька аналітичних і моніторингових документів. Проведено **координаційні зустрічі** з керівниками ЦНАП та обласних військових адміністрацій **у 9 областях (260 учасників)**. Визначено основні потреби та виклики ЦНАП (наприклад, пов'язані з інтеграцією послуг з реєстрації актів цивільного стану та паспортних послуг).

Організовано окрему координаційну зустріч із ЦНАП зі звільнених територій Київської, Чернігівської, Сумської та Житомирської областей. Результати включено у розробку **інституційної підтримки для ЦНАП звільнених громад**.

НАЛЕЖНИЙ ДОСТУП ДО ПОСЛУГ У СТАРОСТАТАХ

Староста – це посада, створена для наближення органів влади до громадян та забезпечення жителів старостинських округів належним наданням адміністративних послуг.

Аналіз функціонування старостинських округів у пілотних громадах показав певні проблеми з доступом до адміністративних послуг для мешканців. За результатами аналізу Проект надав рекомендації громадам щодо можливих рішень на рівні відповідних органів місцевого самоврядування для покращення доступності до послуг. Ще до завершення фази пілотування, Овруцька громада скористалася рекомендаціями та вирішила запустити роботу віддаленого робочого місця адміністратора ЦНАП в одному зі старостинських округів. Проект планує надати додаткову інституційну та матеріальну підтримку громадам, для підвищення ефективності надання послуг у старостинських округах пілотних громад.

Василь Сидор, голова Славутської громади, Георгій Єрко, в.о. голови Бородянської громади, та Петро Макаренко, експерт PROSTO, в день передачі мобільного ЦНАП у Бородянці.

Жовтень 2022



ВЗАЄМОДОПОМОГА ГРОМАД ЗА ПІДТРИМКИ ПРОЄКТУ

Проектом було проведено моніторинг використання мобільних ЦНАП в умовах війни. За результатами було виявлено кілька мобільних ЦНАП, які не використовуються з різних причин, включно з наближеністю до лінії фронту.

Проект ініціював та супроводив передачу мобільного ЦНАП зі Славутської громади (Хмельницька область) до деокупованої Бородянської громади (Київська область). За підтримки Проекту Ради Європи, мобільний ЦНАП отримав нове технічне оснащення для надання послуг.

Експерти PROSTO разом із експертами Ради Європи розробили модельні документи, щоби кожна громада могла передати своє майно у тимчасове користування іншій. Напрацювання були представлені під час онлайн-конференції, в якій взяли участь понад 100 представників місцевого самоврядування.

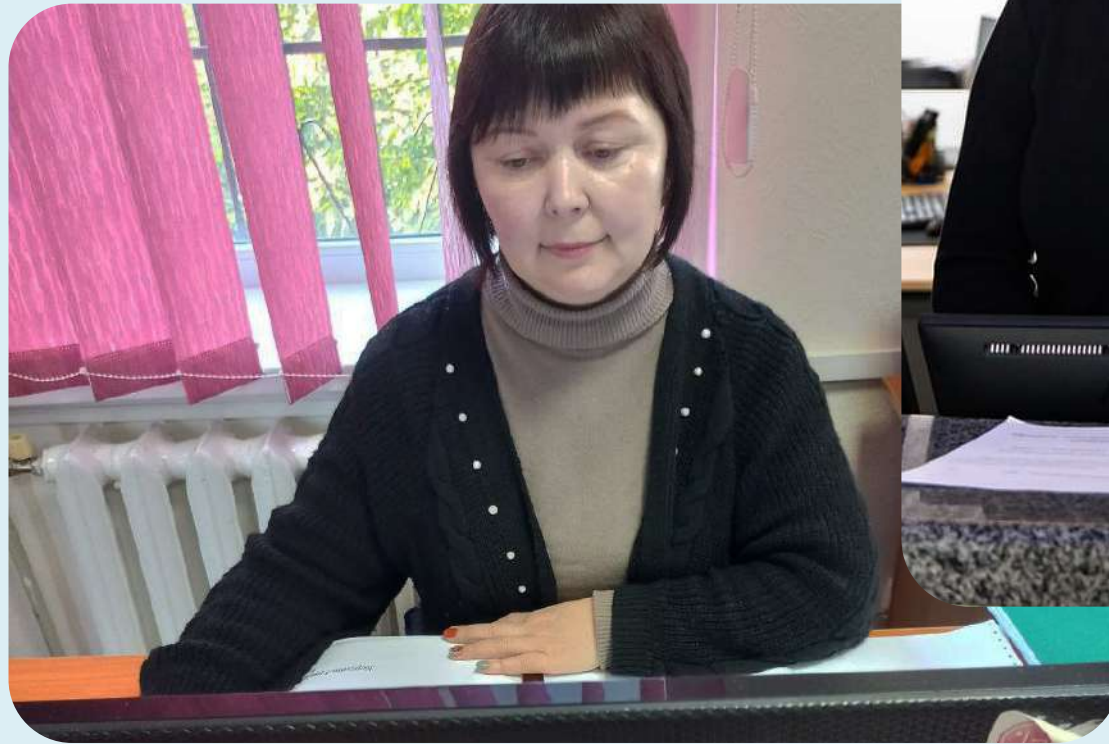
Віддалене робоче місце у старостинському окрузі Овруцької громади

Жовтень 2022



Ірина Лебедь (Мар'їнська громада,
Донецька область) зі своєю керівницею,
головою Ужгородського ЦНАП

Наталія Степанченко з Вугледарської
громади працює у Полтавському ЦНАП



ІСТОРІЇ УСПІХУ ГРОМАД (2)

НАСЛІДКИ ПРОГРАМИ ПЕРЕСЕЛЕННЯ

Минуло три місяці з моменту завершення Програми тимчасового переселення для співробітників ЦНАП у рамках Проєкту, які не мали змоги виконувати свої робочі обов'язки на основному місці роботи через війну. Із 40 учасників Програми деяким вдалося повернутися додому та продовжити працювати (у м. Гатне Київської області, в обласному центрі Сумської області). Інші учасники виїхали за кордон або в інші громади у зв'язку з обстрілами, закриттям ЦНАП (м. Дергачі Харківської області) чи продовженням тимчасової окупації (м. Херсон і Херсонська область). Деякі співробітники мали змогу оселитися у громадах, які надають прихисток.

За підтримки Проєкту Ірина Лебедь з Мар'їнської громади (Донецька область) була переведена на роботу в ЦНАП міста Ужгород. Наразі вона лишилася в Ужгороді та працює у ЦНАП адміністратором на постійній основі.

Наталії Степанченко з Вугледарської громади в Донецькій області, якій надали роботу адміністратора в ЦНАП у м. Полтава, вдалося залишитися у Полтаві та перейти на посаду головного спеціаліста з надання соціальних послуг.

Ірина Нікішіна з Новотроїцької громади на Херсонщині скористалася інформацією від експертів Проєкту щодо вакансій спеціалістів з надання адміністративних послуг і наразі працює в районній адміністрації міста Фастів (Київська область) на посаді державного реєстратора юридичних осіб.

ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Проєкт пропонує підтримку співробітникам ЦНАП, аби допомогти їм краще справлятися з надмірними психологічними навантаженнями в умовах війни. Три щотижневі групові зустрічі спрямовані на надання екстреної підтримки співробітникам, які зацікавлені у спілкуванні з професійними психологами. Підтримку було запущено у квітні 2022 року. В 11 групах взяли участь 81 співробітників ЦНАП.

До цільової аудиторії належать різні групи з особливими потребами: 1) керівники ЦНАП, які потребують підтримки в управлінні своїми командами; 2) адміністратори, які працюють з ветеранами, внутрішньо переміщеними особами та солдатами; та 3) співробітники ЦНАП, які самі є внутрішньо переміщеними особами, та мають проблеми у підтримці свого психологічного здоров'я під час виконання роботи.

39 учасників (48 %) заповнили форму зворотного зв'язку, та 100% з них підтвердили, що їхнє психологічне здоров'я покращилося після відвідування занять. Дехто з учасників відвідував дві групи психологічної підтримки, аби охопити різні напрямки аналізу своєї ситуації.

Більшість співробітників колективу Сумського ЦНАП (Сумська область) та Арцизького ЦНАП (Одеська область) відвідували групи психологічної підтримки. Після відвідування зустрічі одним співробітником, він рекомендував відвідування усій команді. Наразі Проєктом заплановано розширити надання психологічної підтримки для деокупованих громад.

Команда Сумського ЦНАП
бере участь у групах
психологічної підтримки
майже повним складом.

Жовтень 2022

