Оголошення конкурсу на посаду

Експерт з інформування та залучення населення

Проєкт PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні»

Місцезнаходження: Київ, можливість працювати дистанційно на території України
Термін: 12 місяців

Експерт з інформування та залучення населення повинен мати досвід роботи з питань обміну інформацією та питань залучення населення. Кандидати повинні продемонструвати високу професійність та вміти ефективно працювати як із залученням населення на місцевому рівні в українських громадах, так і з різними типами комунікацій та медіа-контенту.

Ми шукаємо самовмотивованих фахівців з високими аналітичними навичками, які здатні орієнтуватися в динамічному та мінливому середовищі та здатні встановити хороші та надійні партнерські стосунки з представниками громад та іншими стейкхолдерами, які працюють з питаннями залучення населення в Україні.

Про SKL International

SKL International є дочірньою компанією Шведської асоціації місцевих влад і регіонів (SALAR), яка представляє всі 290 муніципалітетів і 20 окружних рад Швеції. Ми – провідна консалтингова компанія, що підтримує місцеву демократію та належне управління в країнах, що розвиваються, та країнах з перехідною економікою. Наша професійна компетенція охоплює такі сфери, як розвиток потенціалу щодо муніципального управління та надання послуг; місцевий та регіональний розвиток; політики щодо децентралізації; підтримка асоціацій місцевого самоврядування; та європейська інтеграція. Географічно проєкти SKL International охоплюють країни в Центральній та Східній Європі, а також в Африці та Азії.

Опис контексту завдання

Шведське агентство з питань міжнародної співпраці та розвитку (Sida) впровадило за підтримки SALAR та інших організацій Компонент 2 (C2) створеної Європейським Союзом *Програми для України* з *розширення прав та можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку у 2016-2021 рр. «U-LEAD з Європою»*, що фінансується ЄС та її державами-членами – Німеччиною, Швецією, Данією, Польщею, Естонією та Словенією. В результаті реалізації Програми було створено або модернізовано 484 Центри адміністративних послуг (ЦНАП) у новостворених громадах та загалом 1300 точок доступу до послуг, що підтримуються інституційно та матеріально.

Крім того, Програма розробила низку програмних пропозицій щодо вдосконалення надання адміністративних послуг в Україні з особливим акцентом на місцеву владу.

Проєкт «PROSTO: Підтримка доступності послуг в Україні» базується на досвіді SALAR щодо впровадження програми U-LEAD і буде наступним проєктом U-LEAD з підтримки покращення надання адміністративних послуг в Україні. Проєкт фінансується агентством Sida, а його основною метою є **покращення спроможності місцевих органів влади надавати адміністративні послуги на благо громадян України**.

Основна діяльність буде спрямована на отримання таких **результатів**:

1. Політичні лідери в місцевих громадах здатні покращити надання адміністративних послуг
2. Співробітники ЦНАП володіють необхідними знаннями та здатні надавати ефективні послуги
3. Політичні діячі та посадові особи місцевих органів влади використовують ЦНАП для посилення участі громадян у громадських процесах та обміну інформацією
4. Суб'єкти національної політики враховують потреби місцевих громад (а також досвід проєкту та отримані знання) у розробці програм державної адміністративної служби

Головні завдання

- Забезпечення роботи Служби підтримки для громад, що надає консультаційну підтримку щодо розвитку ЦНАП та покращення надання послуг
- Проведення тренінгів для співробітників ЦНАП, як у режимі онлайн, так і на місцях
- Надання політичних консультацій з розробки програм та підтримки у сфері надання ефективних адміністративних послуг
- Інформування та залучення населення - посилення здатності громад інформувати про послуги у ЦНАП та залучати жителів до демократичних процесів у громаді.
- Проведення заходів з обміну досвідом між громадами
- Підтримка старост у наданні послуг мешканцям віддалених районів

У зв'язку з російським вторгненням в Україну наприкінці лютого більшість напрямів діяльності проєкту було адаптовано до мінливих обставин і потреб. Інші завдання виконано лише частково або призупинено.

У період з листопада 2021 року по лютий 2022 року Проєкт провів кілька тренінгів з інформування та залучення населення для Громад. З березня ці тренінги були призупинені, і зараз Проєкт відновлює цю діяльність, зосереджуючись на комунікації у кризових ситуаціях та комунікації з уразливими групами, такими як ВПО. Розроблено проект посібника *щодо залучення громадян та обміну інформацією на місцевому рівні у воєнний час*, і очікується, що експерт розробить та завершить його протягом осені 2022 року.

Організаційна структура

Команда проекту складається з близько 14 консультантів, що працюють на постійній основі в Україні, а також менеджмента у Швеції. Експерт з інформування та залучення населення працюватиме з експертом з комунікацій, членами відділу тренінгів команди в Україні та звітуватиме перед керівництвом у Києві, а також у Стокгольмі.

Опис вакансії:

Експерт з інформування та залучення населення буде виконувати наступні завдання:

- Тісно співпрацювати з громадами-партнерами з метою посилення залучення населення з акцентуванням на надання адміністративних та державних послуг
- Визначити та поширити найкращі практики інформування та залучення населення на місцевому рівні
- Пілотувати різні типи інформування та залучення населення, використовуючи формат єдиного вікна центрів надання адміністративних послуг, де жителі можуть зустрічатися та

взаємодіяти з місцевими політиками та іншими представниками місцевого самоврядування
- Фіналізувати та презентувати посібник з інформування та залучення населення під час війни
- Здійснювати моніторинг та проводити тренінги для представників громад (вкл. Старост) з метою посилення їх спроможності щодо інформування та залучення населення
- Забезпечити залучення жінок та усіх соціальних груп до участі в діяльності залучення населення
- Співпрацювати з іншими експертами над оновленням, розробкою та апробацією різних методологічних матеріалів щодо залучення населення та обміну інформацією у сфері надання державних послуг на місцевому рівні
- Тісно співпрацювати з експертом із комунікацій щодо забезпечення впізнаваності та видимості проекту на місцевому, регіональному та національному рівнях
- Співпраця з місцевими та регіональними ЗМІ, що сприяють місцевому самоврядуванню, демократії, залученню населення
- Зазначити свою робочу діяльність у річному та підсумковому звітах.

Звітність

Експерт звітує менеджменту у Стокгольмі і керівнику команди в Україні.

Необхідні навички та досвід

- Вища освіта в галузі політології, журналістики, комунікацій або подібних галузях (ступінь магістра є значною перевагою)
- Щонайменше 3 роки відповідного досвіду роботи у виконанні обов'язків, подібних до описаної посади
- Успішний досвід у залученні населення, включаючи роботу з методичними матеріалами
- Здатність встановити міцні робочі стосунки з посадовими особами місцевого самоврядування, громадськими лідерами, ЗМІ та міжнародними донорами.
- Відмінні навички письмової та усної комунікації, а також навички написання звітів та аналітичні здібності
- Підтверджена здатність використовувати креативні та ефективні засоби комунікації
- Вільне володіння українською мовою
- Англійська мова на високому рівні, як письмова, так і усна, є перевагою
- Попередній досвід співпраці з урядовим сектором, місцевим самоврядуванням є вагомою перевагою

Умови та логістика

Дана позиція передбачає повний робочий день. Між SKL International та експертом з інформування та залучення населення буде підписано Контракт про надання консультаційних послуг, в якому буде детально викладено умови щодо посади. Зверніть увагу на те, що ця позиція не є трудовою діяльністю за наймом, отже, відібрані кандидати матимуть статус консультантів та самостійно відповідатимуть за сплату всіх відповідних податків та страховок.

Успішному кандидату буде запропоновано конкурентний консультантський гонорар.

Консультанту дозволено працювати віддалено до кінця 2022 року.

Оцінка та відбір кандидата

Зацікавлені кандидати повинні надіслати свої пропозиції, що складаються із зазначених нижче документів, до SKL International не пізніше **15 серпня 2022 року**:

a) Коротке обґрунтування відповідності кандидата вимогам цієї посади (не більше однієї сторінки формату А4);
b) Актуальне резюме із зазначенням відповідного досвіду та кваліфікацій;

Відбір на посаду буде здійснюватися на основі професійного досвіду кандидатів та їхньої компетенції, що відповідають вимогам, наведеним вище.

Це оголошення конкурсу на посаду опубліковано **22 липня 2022 року**. Пропозиції та запитання слід надсилати не пізніше **15 серпня 2021** року електронною поштою на адресу: opportunity@sklinternational.se
У темі Вашого електронного листа зазначте: **Citizen engagement specialist Ukraine 2022-2023.**

Під час прийому на роботу компенсація за пропозиції та співбесіди не виплачується.

Запитання щодо посади можна надсилати на ту саму адресу електронної пошти (opportunity@sklinternational.se). Відповіді на запитання будуть надсилатися заявникам електронною поштою.

Очікується, що співбесіди з кандидатами, які увійдуть до списку після первісного відбору, будуть проводитися особисто або за допомогою Teams/Zoom у період з **15 по 25 серпня 2022 року**. Відповідь електронною поштою після остаточного туру співбесід отримають тільки ті кандидати, які увійшли до списку після первісного відбору.

Персональну інформацію, надану кандидатом у процесі відбору, буде розглядати SKL International.

Індивідуальний підхід та рівні можливості

SKL International застосовує індивідуальний підхід та поважає права людини у всіх сферах її діяльності. SKL International прагне створювати умови праці, що відповідають принципам гендерної рівності та культурно-особистісного різноманіття персоналу. Консультанти повинні поважати рівні права осіб та прагнути створити атмосферу, в якій відмінності людей приймають та цінують.

SKL International підтримує робочі умови, які дозволяють співробітникам поєднувати роботу та сімейні обов'язки.