

Оголошення конкурсу на посаду Координатор з методології Проект PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні»

Місце: Київ, можливість працювати дистанційно на території України
Термін: 12 місяців

SKL International шукає координатора з методології для підтримки реалізації проекту «SALAR Підтримка розвитку адміністративних послуг в Україні 2021-2023». Позиція передбачає контракт з консультаційних послуг на орієнтовний термін 12 місяців.

Координатор з методології повинен мати досвід роботи з навчальними програмами, розробки методичних матеріалів, посібників та навчальних планів з акцентом на посадових осіб органів державної влади та місцевого самоврядування. Кандидат повинен продемонструвати високу професійність та вміння координувати роботу різних експертів та підрозділів, а також відслідковувати ефективність тренінгових програм для цільових громад.

Про SKL International

SKL International є дочірньою компанією Шведської асоціації місцевих влад і регіонів (SALAR), яка представляє всі 290 муніципалітетів і 20 окружних рад Швеції. Ми – провідна консалтингова компанія, що підтримує місцеву демократію та належне управління в країнах, що розвиваються, та країнах з перехідною економікою. Наша професійна компетенція охоплює такі сфери, як розвиток потенціалу щодо муніципального управління та надання послуг; місцевий та регіональний розвиток; політики щодо децентралізації; підтримка асоціацій місцевого самоврядування; та європейська інтеграція. Географічно проекти SKL International охоплюють країни в Центральній та Східній Європі, а також в Африці, Азії та Південній Америці.

Опис контексту завдання

Шведське агентство з питань міжнародної співпраці та розвитку (Sida) впровадило за підтримки SALAR та інших організацій Компонент 2 (C2) створеної Європейським Союзом Програми для України з розширення прав та можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку у 2016-2021 рр. «U-LEAD з Європою», що фінансується ЄС та її державами-членами – Німеччиною, Швецією, Данією, Польщею, Естонією та Словенією. В результаті реалізації Програми було створено або модернізовано 484 Центри адміністративних послуг (ЦНАП) у новостворених громадах та загалом 1300 точок доступу до послуг, що підтримуються інституційно та матеріально.

Проект PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні» базується на досвіді SALAR щодо впровадження програми U-LEAD і буде наступним проектом U-LEAD з підтримки покращення надання адміністративних послуг в Україні. Проект фінансується агентством Sida, а його основною метою є покращення спроможності місцевих органів влади надавати адміністративні послуги на благо громадян України.

Основна діяльність буде спрямована на отримання таких **результатів**:

1. Політичні лідери в місцевих громадах здатні покращити надання адміністративних послуг
2. Співробітники ЦНАП володіють необхідними знаннями та здатні надавати ефективні послуги
3. Політичні діячі та посадові особи місцевих органів влади використовують ЦНАП для посилення участі громадян у громадських процесах та обміну інформацією
4. Суб'єкти національної політики враховують потреби місцевих громад (а також досвід проєкту та отримані знання) у розробці програм державної адміністративної служби

Головні завдання

- Забезпечення роботи Служби підтримки для громад, що надає консультаційну підтримку щодо розвитку ЦНАП та покращення надання послуг
- Проведення тренінгів для співробітників ЦНАП, як у режимі онлайн, так і на місцях
- Надання політичних консультацій з розробки програм та підтримки у сфері надання ефективних адміністративних послуг
- Інформування та залучення населення - посилення здатності громад інформувати про послуги у ЦНАП та залучати жителів до демократичних процесів у громаді.
- Проведення заходів з обміну досвідом між громадами
- Підтримка старост у наданні послуг мешканцям віддалених районів

У зв'язку з російським вторгненням в Україну наприкінці лютого більшість напрямів діяльності проєкту було адаптовано до мінливих обставин і потреб. Інші завдання виконано лише частково або призупинено. Діяльність щодо проведення тренінгів відновлено у квітні 2022 року.

Організаційна структура

Команда проєкту складається з близько 14 консультантів, що працюють на постійній основі в Україні, а також менеджменту у Швеції. Координатор з методології працюватиме з відділом служби підтримки для громад, відділом тренінгів та іншими членами команди в Україні та звітуватиме перед керівництвом у Києві, а також у Стокгольмі.

Опис завдання

Координатор з методології буде виконувати наступні завдання:

- Розглядати концепції тренінгів та методологічні бази навчальних програм Проєкту
- Забезпечувати доступ всіх методологічних матеріалів, включаючи посібники, для всіх зацікавлених сторін у зручному для користувача форматі
- Працювати з іншими експертами для оновлення, розробки та пілотування різноманітних методологічних матеріалів щодо надання публічних послуг
- Оновлювати посібники Проєкту, а також онлайн-курс за потреби
- Забезпечити ефективне управління знаннями в проєкті (виявлення найкращих практик, аналіз володіння знаннями між відділами)
- Проводити тренінги та зустрічі на дотичні теми, пов'язані з покращенням надання публічних та адміністративних послуг, а також ефективним державним врядуванням
- Розглядати та керувати напрямок онлайн-курсу для співробітників ЦНАП
- Зазначити свою робочу діяльність у річному та підсумковому звітах

Звітність

Експерт звітує менеджменту у Стокгольмі і керівнику команди в Україні.

Необхідні навички та досвід

- Вища освіта в галузі державного управління, політології або подібних галузях (ступінь магістра є значною перевагою)
- Щонайменше 3 роки відповідного досвіду роботи у виконанні обов'язків, подібних до описаної посади
- Успішний досвід проведення консультацій/тренінгів для державних службовців, у тому числі розроблення методичних матеріалів
- Розуміння спроможності органів місцевого самоврядування, особливо щодо надання адміністративних послуг
- Досвід у розробці і подальшому проектному плануванні
- Відмінні навички письмової та усної комунікації, а також навички написання звітів та аналітичні здібності
- Досвід роботи з документами з впровадження політик та аналітичними документами щодо місцевого самоврядування та/або надання публічних послуг є вагомим перевагою. Вільне володіння українською мовою
- Попередній досвід співпраці з міжнародними організаціями є вагомим перевагою

Умови та логістика

Дана позиція передбачає часткову зайнятість (50%). Між SKL International та експертом буде підписано Контракт про надання консультаційних послуг, в якому буде детально викладено умови щодо посади. Зверніть увагу на те, що ця позиція **не є** трудовою діяльністю за наймом, отже, відібрані кандидати матимуть статус консультантів та самостійно відповідатимуть за сплату всіх відповідних податків та страховок.

Успішному кандидату буде запропоновано конкурентний консультантський гонорар.

Консультанту дозволено працювати віддалено до кінця 2022 року.

Оцінка та відбір кандидата

Зацікавлені кандидати повинні надіслати свої пропозиції, що складаються із зазначених нижче документів, до SKL International не пізніше **28 серпня 2022 року**:

- а) Коротке обґрунтування відповідності кандидата вимогам цієї посади (не більше однієї сторінки формату А4);
- б) Актуальне резюме із зазначенням відповідного досвіду та кваліфікацій;

Відбір на посаду буде здійснюватися на основі професійного досвіду кандидатів та їхньої компетенції, що відповідають вимогам, наведеним вище.

Це оголошення конкурсу на посаду опубліковано **29 липня 2022 року**. Пропозиції та запитання слід надсилати не пізніше **28 серпня 2021** року електронною поштою на адресу:

opportunity@sklinternational.se

У темі Вашого електронного листа зазначте: **Methodological Coordinator**.

Під час прийому на роботу компенсація за пропозиції та співбесіди не виплачується.

Запитання щодо посади можна надсилати на ту саму адресу електронної пошти (opportunity@sklinternational.se). Відповіді на запитання будуть надсилатися заявникам електронною поштою.

Очікується, що співбесіди з кандидатами, які увійдуть до списку після первісного відбору, будуть проводитися особисто або за допомогою Teams/Zoom у період з **28 серпня по 10 вересня 2022 року**. Відповідь електронною поштою після остаточного туру співбесід отримають тільки ті кандидати, які увійшли до списку після первісного відбору.

Персональну інформацію, надану кандидатом у процесі відбору, буде розглядати SKL International.

Індивідуальний підхід та рівні можливості

SKL International застосовує індивідуальний підхід та поважає права людини у всіх сферах її діяльності. SKL International прагне створювати умови праці, що відповідають принципам гендерної рівності та культурно-особистісного різноманіття персоналу. Консультанти повинні поважати рівні права осіб та прагнути створити атмосферу, в якій відмінності людей приймають та цінують.